

## 香港電訊推出尊尚生活品牌「1010 HOME」

### 重新定義優越家居寬頻體驗

香港電訊（股份代號：6823）【2024年1月24日】香港電訊推出全新服務品牌「1010 HOME」，繼承了1010的卓越品質，透過一系列尊貴的服務為客戶提升生活享受，同時充分發揮集團「四網合一」的優勢，重新定義優越家居體驗。

「1010 HOME」提供一站式的智能家居及網絡解決方案，利用集團的光纖寬頻和高速的5G流動網絡技術，配合不同的智能家居設備，全方位提升家居體驗。此外，「1010 HOME」更提供多項尊貴的個人化服務，以及精彩的禮遇和體驗，讓客戶無論身處室內還是室外都能盡情享受生活。



#### 「1010 HOME」的優越服務<sup>1</sup>包括：

- 24小時內上門技術諮詢：優先上門處理各種家居網絡、收費電視及固網電話等技術問題
- 24小時優先服務專線：專人解決各項家居上網的問題
- 專屬家居Wi-Fi顧問：專人上門設計家居Wi-Fi網絡，按照家居環境及上網習慣，建議最合適的家居Wi-Fi方案
- 24小時私人助理<sup>2</sup>：為客戶全天候打點生活所需，由預約本地及海外餐廳以至家居緊急支援等

- 24 小時駕駛支援熱線：代辦各種禁區紙、全天候緊急拖車、換呔、搭電等路面支援服務
- 一對一手機及寬頻顧問：專人助客戶省時及無痛地轉移手機資料，或重組儲存等；專人助客戶設定路由器

#### 「1010 HOME」的精彩禮遇及體驗<sup>2</sup>：

- 優先預訂旗艦手機及智能產品：客戶可率先享受各種最新旗艦電子產品
- 時尚品牌生活體驗：定期與不同國際知名品牌合作，提供品味鑑賞活動及展覽等獨家體驗
- 專屬節日禮遇優惠：專人搜羅各種精美節日禮遇，客戶只需透過電話即可以優惠價換購

香港電訊個人業務行政總裁林國誠表示：「『1010』作為集團旗下的尊尚流動通訊品牌，一直致力為客戶提供卓越的服務及精彩的生活時尚體驗。全新推出的『1010 HOME』將秉承『1010』的服務宗旨，推出突破性的 24 小時內上門技術諮詢服務，更充分地發揮『四網合一』的優勢，支援優越的智能家居方案。我們深信『1010 HOME』的推出不但能讓更多客戶體驗這些尊貴服務，提高他們對品牌的忠誠度，同時可以吸納更多追求優質服務的新客戶。值得一提的是，我們的 10G 寬頻網絡<sup>3</sup>現時已經覆蓋全港超過五萬棟大廈，超過 240 萬住戶可選用 10G『光纖入屋』寬頻。」

為展示頂級的智能家居新體驗，「1010 HOME」夥拍 Samsung 於圓方 io.t by HKT 概念店設立「1010 HOME | Samsung」示範單位。香港電訊的 10G 光纖家居寬頻服務、極高速的 5G 流動網絡及集全球娛樂資訊於一身的 Now TV，與 Samsung 全系列的智能家居及電話產品結合，配合 SmartThings 互聯體驗及 Galaxy 生態系統，客戶可無縫連接智能家居產品，締造全方位的優越家居生活體驗。

於「1010 HOME | Samsung」示範單位中，Samsung 將展示 SmartThings 智能家居體驗，其中包括：

- SmartThings 智能生態圈互動：通過電視內置的 SmartThings 應用程式，連接並顯示家中的智能設備，讓客戶於電視或 Galaxy 智能手機中的 SmartThings 應用程式可流暢無礙地操控家電與智慧家居裝置，更可建立多個場景模式或自動化設定，令生活更便利。

- 3D 家居地圖：Samsung 電視內置 SmartThings 中樞，可透過內置的 3D 家居地圖，令所有 SmartThings 裝置一目了然，讓客戶輕鬆控制和監測所有互聯設備。
- Knox Security 多層安全防護：隨著 AI 新紀元來臨，Samsung 將延續此一脈相承的理念。AI 的運算需要大量的數據，讓智能手機及電視內容遠離各種威脅，為客戶確保跨裝置的數據安全與隱私至為重要。

香港電訊亦提供全港最齊 Wi-Fi 7 路由器型號<sup>4</sup>以及其他 Wi-Fi 6/6E 設備，為客戶提供全面的選擇。想了解更多關於「1010 HOME」的資訊，或體驗「1010 HOME」示範單位，請瀏覽 1010 HOME 網站 (<https://1010.com.hk/tc/1010home/>) 或親臨圓方 io.t by HKT 概念店。

有關「1010 HOME」服務、禮遇及體驗詳情，請瀏覽「1010 HOME」網站 (<https://1010.com.hk/tc/1010home/>)。

- # -

註：

<sup>1</sup>如想了解任何關於 1010 HOME 的服務，詳情請瀏覽 1010 HOME 網址 [www.1010.com.hk/tc/1010home](http://www.1010.com.hk/tc/1010home)。24 小時內上門技術諮詢服務只適用於每日下午 4 時或之前已確認的預約。實際上門支援服務的時間會因地點、工作量及其他不能控制的外在因素而異。上門支援服務僅適用於指定地點及指定 HKT 集團客戶。詳情請向 1010 Home 及 The Club 客戶經理查詢。

<sup>2</sup>使用 1010 私人助理服務需提供特定資訊以作服務確認，服務受相關的條款及細則約束：  
[www.1010-style.com/1010\\_home/personal\\_assistant\\_tnc\\_c.html](http://www.1010-style.com/1010_home/personal_assistant_tnc_c.html)。

<sup>3</sup>10G 光纖入屋寬頻計劃頻寬規格是指根據所申請的網上行網絡由客戶住所的數據機的寬頻線連接至第一台網絡器材或機樓之網絡規格，其最高下載及上傳頻寬分別為 10Gbps 及 10Gbps。實際速度會低於網絡規格及受客戶的儀器、技術、網絡及軟件之使用、網絡裝配及覆蓋範圍、使用量、海外頻寬及外在因素而有所影響。

<sup>4</sup>截至 2024 年 1 月 23 日，按照本港出售已於通訊事務管理局登記之 Wi-Fi 7 固定互聯網路由器型號，香港移動通訊有限公司皆為有關型號的經銷商。當中香港移動通訊有限公司為 ASUS ZenWiFi BQ16 型號之香港獨家流動網絡經銷商。



Photo 1: 香港電訊個人業務行政總裁林國誠介紹全新尊尚生活品牌「1010 HOME」。



Photo 2: (由左至右) 香港電訊工程部網絡規劃及營運主管鄺偉銓、香港電訊個人業務行政總裁林國誠、三星電子香港董事總經理趙依音、Preface 創辦人兼行政總裁盧炳棠

## 關於香港電訊

香港電訊是科技、媒體及電訊的領導者，扎根香港逾 150 年。香港電訊作為真正的 5G 網絡營運商，為企業及大眾接通本地和全球。我們的全方位企業應用方案，成為企業進行數碼轉型的不二之選。與此同時，我們全面的流動通訊及智能生活服務組合，豐富大眾日常生活，並滿足他們對工作、娛樂、教育、健康，以至可持續低碳生活的各種需要。連同我們支援數碼經濟發展及協助香港作為國際金融中心連繫世界的數碼企業業務，香港電訊致力為智慧城市發展作出貢獻，以科技成就未來。

有關香港電訊的其他資料，請瀏覽網址：[www.hkt.com](http://www.hkt.com)。

LinkedIn：[linkedin.com/company/hkt](https://www.linkedin.com/company/hkt)

### 查詢詳情，請聯絡：

香港電訊

集團傳訊處

曾浩怡 (Stella Tsang)

電話：+852 2883 8747

電郵：[stella.hy.tsang@pccw.com](mailto:stella.hy.tsang@pccw.com)

曾靖筠 (Clarice Tsang)

電話：+852 2883 8855

電郵：[clarice.ck.tsang@pccw.com](mailto:clarice.ck.tsang@pccw.com)

本新聞稿由香港電訊有限公司發佈。

香港電訊有限公司是一家於開曼群島註冊成立的有限公司。