

## 香港電訊協助長者使用安心出行

香港電訊（股份代號：6823）【香港·2021年11月5日】香港電訊因應政府最近公佈的防疫措施，現推出一站式服務以協助長者使用安心出行應用程式，當中包括智能手機教室及24小時服務熱線，以及實惠的智能手機及流動通訊服務計劃。

香港電訊及 cs.專門店現已設有專人幫助長者安裝安心出行手機應用程式及學習掃描程序，更有專人教授長者使用智能手機、設定個人化介面及安裝日常通訊及娛樂程式。

為配合長者對智能手機的需求，cs.由11月9日起提供一系列 Smart 爸媽手機優惠及服務計劃，包括高達50%手機折扣（須選用指定服務計劃），以及月費低至港幣58元的流動通訊服務計劃。此外，cs.另設有關愛老人服務計劃，為有經濟困難及其他合資格長者而設，月費低至港幣38元。

有關收費及服務計劃詳情，請參閱附頁、或親臨香港電訊或 cs.專門店、或致電24小時 Smart 爸媽熱線+852 2888 2393。

同時，香港電訊現正積極探討捐贈智能手機予社福機構的方案，讓社福機構可轉贈智能手機予有需要人士。

- # -

### 關於香港電訊

香港電訊（香港聯合交易所上市代號：6823）是香港首屈一指的電訊服務供應商及領先的創新者，透過固網、寬頻、流動通訊及媒體娛樂服務，提供獨特的「四網合一」體驗。香港電訊提供廣泛的服務，滿足全港市民、本地及國際商界的需要，包括本地電話、本地數據及寬頻、國際電訊、流動通訊、媒體娛樂、企業方案，以及客戶器材銷售、外判服務、顧問服務及客戶聯絡中心等其他電訊服務。

香港電訊是全港首家推出真正5G網絡的本地流動通訊營運商，提供與別不同的增值服務。香港電訊的5G網絡以橫跨各頻帶的大量5G頻譜為基礎，並配合旗下穩健和無遠弗屆的光纖回程網絡，致力在香港提供全面的5G覆蓋。

香港電訊提供的端對端整合方案，結合5G、雲端運算、物聯網及人工智能等新技術，為企業加快數碼轉型，推動香港邁向數碼城市。

香港電訊並發揮旗下龐大的長期客戶基礎所帶來的優勢，建立了一個數碼生態圈，將集團的會員計劃、電子商務、旅遊、保險、金融科技及健康科技等服務結合。這個生態圈深化香港電訊與客戶的關係，有效留住客戶並加強雙方互動。

有關香港電訊的其他資料，請瀏覽網址：[www.hkt.com](http://www.hkt.com)。

查詢詳情，請聯絡：

香港電訊

集團傳訊處

王慧敏（Stella Wong）

電話：+852 2888 2253

電郵：[stella.wm.wong@pccw.com](mailto:stella.wm.wong@pccw.com)

本新聞稿由香港電訊有限公司發佈。

香港電訊有限公司是一家於開曼群島註冊成立的有限公司。

### cs1. Smart 爸媽月費計劃

cs1 月費 <sup>(1)</sup>	HK\$58
4G 本地流動數據 <sup>(3)</sup>	3GB (其後上限 128kbps 無限)
本地通話分鐘	無限
每月行政費	永久免行政費
合約承諾期	24 個月
智能手機優惠	以優惠價選購指定 Nokia、小米、Samsung 及其他型號入門智能手機 <sup>(9)</sup> 指定 Nokia 智能手機更享半價優惠，詳情請參閱手機優惠表
免費增值服務	「來電過濾服務」 <sup>(5)</sup> (價值：按月收費港幣 22 元)
其他長者服務	免費 Smart 爸媽教室 <sup>(6)</sup> 24 小時 Smart 爸媽熱線+852 2888 2393 免費郵寄賬單 (價值：按月收費港幣 10 元) <sup>(7)</sup> 「天機」手機診斷及資料轉移服務 <sup>(8)</sup>

此外，綜接受助或領取長者生活津貼的長者可以選用關愛老人服務計劃<sup>(2)</sup>，只需每月港幣 38 元<sup>(4)</sup>。

### Smart 爸媽智能手機優惠<sup>(9)</sup>

手機型號	建議零售價 港幣	Smart 爸媽智能手機 優惠價 港幣	折扣
NOKIA 1.4	998	499	5 折
NOKIA G20	1,798	899	5 折
VIVO Y15S (3GB+32GB)	1,098	878	8 折
REDMI 10	1,199	1,019	85 折
LENOVO K12 NOTE	1,399	1,119	8 折
SAMSUNG GALAXY A12 4+64GB	1,398	1,188	85 折
XIAOMI POCO M3 PRO (4GB+64GB)	1,299	1,234	95 折
REDMI NOTE 10 5G (6GB+128GB)	1,599	1,359	85 折
XIAOMI POCO M3 PRO (6GB+128GB)	1,449	1,377	95 折
SAMSUNG GALAXY A22 5G 6+128GB	1,998	1,698	85 折
MOTOROLA EDGE 20 FUSHION 8+128 (5G)	2,899	2,319	8 折
XIAOMI 11 LITE 5G NE	2,799	2,379	85 折
XIAOMI MI 11 LITE 5G (6GB+128GB)	2,799	2,379	85 折

註：

1. 服務計劃只適用於年滿 65 歲的客戶，客戶需出示有效香港身分證或護照，以茲證明。
2. 此服務計劃只適用於年滿 65 歲的客戶，客戶需出示有效香港身分證或護照，以茲證明。同時，需提供完整的「綜合社會保障援助申請獲准通知書及三個月內有效住址證明」或需提供以收取長者生活津貼的銀行存摺本之第 1 頁、最近 3 個月的有關入帳紀錄及 3 個月內有效住址證明。
3. 4G 指 1) 600Mbps 為本公司 4G LTE-A 網絡下載之網絡規格(上載為 75Mbps)及在三段 4G 頻譜(三段各有連續 20MHz 頻寬)上於指定地區提供及 2) 於旺角及銅鑼灣內的指定地區支援 1Gbps 4G LTE-A 下載網絡速度規格(上載為 75Mbps)及在四段 4G 頻譜(三段各有連續 20MHz 頻寬及一段 10MHz 頻寬)上提供，其後流動數據網絡傳輸速度規格將會被降至上限 128kbps，用量均以每 MB 為計算單位。當你的每月使用量達到速度限制執行時，你會收到短訊通知。客戶所體驗之實際速度會相當地少於最高下載速度，並會因應不同因素而有所偏差，包括互聯網之實際情況、伺服器運作速度、網絡性能、覆蓋範圍、地點、所使用之電腦或裝置、硬件、軟件及其他因素。客戶需使用指定可支援的裝置。然而客戶所體驗之實際速度會少於網絡規格，並會因應所使用之裝置、地點、網絡情況及其他因素而有所影響。
4. 首 5GB 最高本地數據傳輸速度為 21Mbps，其後上限 128kbps 無限。服務計劃(「本計劃」)包括流動數據每月 5GB 最高下載網絡規格速度為 21Mbps(上載網絡規格 7.5Mbps)，其後流動數據網絡傳輸速度規格將會被降至上限 128kbps，用量均以每 MB 為計算單位。當你的每月使用量達到速度限制執行時，你會收到短訊通知。客戶所體驗之實際速度會相當地少於最高下載速度，並會因應不同因素而有所偏差，包括互聯網之實際情況、伺服器運作速度、網絡性能、覆蓋範圍、地點、所使用之電腦或裝置、硬件、軟件及其他因素。
5. 「預設請勿干擾名單」會不時更新而不作事前通知及由第三者提供，我們不會就對此名單的號碼之質量、類別、準確性及有效性而承擔任何責任。若來電是海外長途電話，又或者是從公眾電話亭或專用自動電話交換機致電，則來電仍會被接通。服務受條款及細則約束，詳情請瀏覽 <https://www.hkcsl.com/>
6. Smart 爸媽教室須致電+852 2888 2393 (按 1 > 3) 或登入 <https://www.hkcsl.com/>登記，名額有限。
7. 客戶仍須為每份郵寄賬單副本或重發賬單繳付費用。
8. 資料轉移服務只提供予指定 cs1 服務計劃客戶及現時的各主要手機平台，並只適用於指定型號流動裝置，詳情請向店員查詢。
9. 須選用指定服務計劃。優惠數量有限，先到先得。
10. 如果客戶因任何原因在上述服務的承諾期屆滿前選擇終止此服務，客戶必須支付提前終止費用，即上述服務的承諾期內剩餘原價月費之總和。
11. CSL 有權隨時終止或更改此服務計劃、優惠及本條款及細則而不作另行通知。除特別註明外，此推廣優惠不可與其他折扣、優惠或推廣同時使用。如有任何爭議，CSL 保留最終決定權。